



Procedura negoziata mediante MEPA per affidamento del "SERVIZIO DI SUPPORTO AMMINISTRATIVO A POTENZIAMENTO DEL SISTEMA DI ACCESSO E DELLE AZIONI DI SEGRETARIATO SOCIALE" - PERIODO 01/04/2022- 31/03/2025  
CIG 90333403FD

### **Allegato C: CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA**

<b>AREA DI VALUTAZIONE</b>	<b>CRITERI DISCREZIONALI</b>	<b>PUNTEGGIO MASSIMO ASSEGNABILE</b>
Modalità di gestione del servizio	1 <b>Pianificazione di massima delle attività previste dal capitolato</b>	<b>15</b>
	2 <b>Protocolli e procedure operative di gestione</b>	<b>10</b>
	3 <b>Metodologie e strumenti tecnici offerti per gestire il servizio e assicurare la continuità nell'erogazione della prestazioni</b>	<b>5</b>
Rendicontazione e controllo della qualità delle prestazioni erogate	4 <b>Modalità e tempistica di rendicontazione delle attività svolte</b>	<b>10</b>
	5 <b>Sistema di controllo della qualità del servizio con esplicitazione dei relativi indicatori</b>	<b>5</b>
Gestione delle risorse umane effettivamente impiegate nel servizio	6 <b>Organizzazione, caratteristiche, formazione ed esperienza del personale effettivamente utilizzato nell'appalto</b>	<b>10</b>
	7 <b>Tempi e modalità di sostituzione del personale individuato per la realizzazione del progetto, assente e per ferie o malattia, con personale in possesso di adeguata qualifica, come richiesto dal capitolato</b>	<b>5</b>
Servizi aggiuntivi rispetto ai requisiti minimi previsti dal capitolato	8 <b>Servizi aggiuntivi per il miglioramento dei processi e degli strumenti di gestione amministrativa</b>	<b>10</b>
	9 <b>Piano della formazione / formazione continua del personale dedicato</b>	<b>10</b>
<b>Punteggio massimo assegnabile all'offerta tecnica</b>		<b>80/100</b>

I punteggi saranno attribuiti da una **commissione giudicatrice** (di seguito, Commissione), nominata dalla stazione appaltante ai sensi dell'art. 77 del D. Lgs. 50/2016, sulla base dei criteri di valutazione e relativi punteggi sopra riportati, mediante l'applicazione del metodo aggregativo compensatore, secondo i criteri e le formule esplicitati di seguito.

Per quanto concerne la valutazione degli elementi qualitativi, la commissione procederà all'assegnazione dei coefficienti variabili tra zero e uno, relativi ai criteri e sub-criteri di cui sopra. I coefficienti, variabili tra zero ed uno, da assegnare a ciascun criterio o sub-criterio avente natura qualitativa sono determinati:

- a) mediante l'attribuzione discrezionale del coefficiente sulla base dei criteri motivazionali specificati nel presente disciplinare da parte di ogni commissario e di seguito riportati:*



CITTÀ DI CASTEL SAN GIOVANNI  
PROVINCIA DI PIACENZA

Procedura negoziata mediante MEPA per affidamento del "SERVIZIO DI SUPPORTO AMMINISTRATIVO A POTENZIAMENTO DEL SISTEMA DI ACCESSO E DELLE AZIONI DI SEGRETARIATO SOCIALE" - PERIODO 01/04/2022- 31/03/2025  
CIG 90333403FD

Criterio	Motivazione	Coefficiente
Non valutabile	quanto proposto è giudicato non in linea a quanto richiesto dal Capitolato tecnico e non funzionale al raggiungimento degli scopi dell'Amministrazione per efficienza ed efficacia tecnico organizzativa	0
Sufficiente	quanto proposto è giudicato appena sufficiente al raggiungimento degli scopi dell'Amministrazione per efficienza ed efficacia tecnico-organizzativa	0,6
Discreto	quanto proposto è giudicato in linea a quanto richiesto dal Capitolato tecnico e funzionale solo parzialmente al raggiungimento degli scopi dell'Amministrazione per efficienza ed efficacia tecnico organizzativa	0,7
Buono	quanto proposto è giudicato in linea a quanto richiesto dal Capta: Capitolato tecnico e maggiormente funzionale al raggiungimento degli scopi dell'Amministrazione per efficienza ed efficacia tecnico organizzativa	0,8
Ottimo	quanto proposto è giudicato migliore e rispetto di quanto richiesto dal Capitolato tecnico e maggiormente funzionale al raggiungimento degli scopi dell'Amministrazione per efficienza ed efficacia tecnico organizzativa	1

- b) determinando la media dei coefficienti che ogni commissario ha attribuito alle proposte dei concorrenti su ciascun criterio;*
- c) Trasformando le medie dei coefficienti attribuiti ad ogni criterio da tutti i commissari in coefficienti definitivi, attraverso la c.d. riparametrazione, al fine di non alterare i pesi stabiliti per i vari criteri di valutazione, assegnando al concorrente che ha ottenuto la media originale più alta il coefficiente 1 e alle altre offerte un coefficiente proporzionale decrescente.*

Le offerte che non abbiano conseguito, a seguito della valutazione ricevuta con riferimento ai vari criteri di ripartizione del criterio qualità stesso, **un punteggio minimo di 42/70**, verranno escluse dalla gara.