





DIAMO I NUMERI... L'ATTIVITÀ DEL **2020** IN PILLOLE

Cosa abbíamo fatto?

AREA DELL'INFORMAZIONE E DELLA VITA QUOTIDIANA

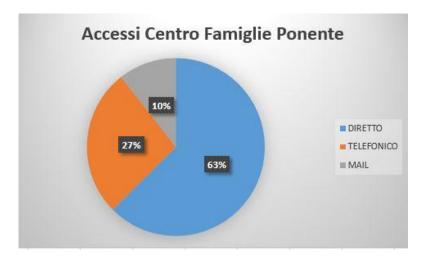


SPORTELLO INFORMAFAMIGLIE E BAMBINI & SPORTELLO INTERCULTURALE

Per quanto riguarda gli accessi allo Sportello (*Sportello Informafamiglie* e *Sportello Interculturale*, gestiti entrambi grazie alla collaborazione con l'Associazione Alam), nel corso del 2020 si sono registrati **n. 871 accessi**.

Durante il lockdown di Marzo 2020 (Fase 1) il Centro per le Famiglie ASP AZALEA ha mantenuto e proseguito gran parte della attività, realizzandole con modalità a distanza. Tutti i servizi di sportello e consulenze sono rimasti funzionanti in modalità digitale/telefonica. Le attività di gruppo previste al chiuso sono state sospese. Con l'avvento della Fase 2 e Fase 3, l'acceso diretto al servizio e le consulenze sono riprese con gradualità, prudenza e sicurezza, in osservanza delle norme generali di sicurezza (obbligo mascherina, distanza di sicurezza e misurazione temperatura). Le attività di gruppo sono gradualmente riprese in modalità on-line o privilegiando l'utilizzo degli spazi all'aperto.

Nel 2020 il 63% degli accessi ai due principali sportelli è stato stato diretto (n. 545). Il 27% ha contattato il Centro telefonicamente (234) mentre l'10% ha preferito farlo via mail ponendo quesiti o richieste di consulenza (n. 92, tra cui le richieste dei Servizi vari). Rispetto all'anno 2019, l'accesso telefonico è aumentato del 22%, a fronte di un riduzione degli accessi diretti. Sono aumentate anche le interazioni dirette attraverso Facebook.



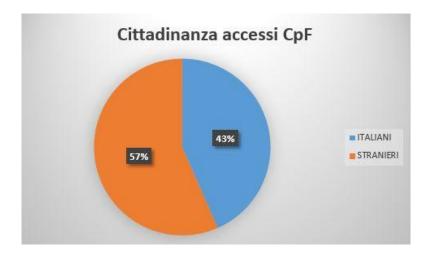
Nel corso del 2020, si sono registrati n. 493 accessi di persone di origine







straniera, pari al 57% del totale (dovuta al potenziamento dello Sportello Interculturale, con l'aumento di un giorno di apertura). L'accesso di cittadini italiani è stato pari al 43% (n. 302).



In continuità con gli scorsi anni, lo sportello interculturale ha integrato al proprio interno il progetto FAMI (Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020) per le attività di integrazione, orientamento e supporto rivolto ai cittadini stranieri previste. Il progetto è finalizzato anche promuovere percorsi di potenziamento delle autonomie lavorative e sociali.

Le persone che hanno fatto accesso al Centro risiedono prevalentemente a: Castel San Giovanni (60%), Borgonovo VT (20%), Rottofreno (10%), Rivergaro (5%), Altri (5%). Di particolare interesse sono stati gli accessi provenienti da territori limitrofi al Distretto (es. Piacenza, Provincia di Pavia, ecc).

Gli accessi sono avvenuti prevalentemente in modo spontaneo oppure su suggerimento e/o invito da parte dei Servizi. La Rete dei Servizi Territoriali costituisce una fonte di invio fondamentale nonché una risorsa per l'orientamento. Gli accessi in modalità spontanea hanno costituito circa 60%, seguito dall'invio da parte dei Servizio Sociali (20%) e da quello proveniente dal mondo delle scuole (15%). Servizi Specialistici AUSL territoriali (3%) e Avvocati (2%) costituiscono il restante 5% degli invii.

NB! Le registrazioni riportate sopra non tengono in considerazione gli accessi specifici legati al Progetto "Promuovo Benessere" - Servizio Distrettuale di intervento psicoeducativo e sportello di ascolto nelle scuole, per il periodo che va da Gennaio 2020 a Dicembre 2020. All'interno di questo servizio vanno considerate tutte le richieste di intervento da parte degli studenti e dei genitori, nonché degli insegnanti, provenienti da tutti gli Istituti Comprensivi e Superiori del Distretto di Ponente. Per un approfondimento, si invita il lettore a consultare il *report* specifico per l'a.s 2019-2020 e il report di prossima elaborazione per l'a.s. 2020-2021.







I motivi che hanno spinto le persone a contattare il Centro per le Famiglie durante il 2020 sono stati principalmente due: la richiesta di informazioni e supporto (es. compilazione moduli, ecc.) e l'iscrizione/partecipazione ai vari servizi (es. consulenze varie, corsi/gruppi per genitori, attività laboratoriali, ecc.).

INF@RMAFAMIGLIE: IL CENTRO FAMIGLIE SUL WEB

Al 31-12-2018 sono **n. 164 le schede informative** pubblicate on-line dalla redazione Informafamiglie di Castel San Giovanni sul portale regionale www.informafamiglie.it, relative a tutte 12 sezioni del sito regionale. Le schede sono oggetto di costante revisione ed aggiornamento.

Nel corso del 2020 sono state inviate **n. 12 newsletter** con le "notizie dal centro per le famiglie", le "notizie dal territorio" e la sezione "buono a sapersi". Gli iscritti al servizio di newsletter al 31/12/2019 (ultimo dato disponibile) sono circa n. 240.

Il Centro per le Famiglie è presente su **Facebook** dal 01/04/2015 (link www.facebook.com/groups/centrofamiglie.csg) per dare visibilità alla propria attività; al 31/12/2018 il CpF è presente con una PAGINA UFFICIALE e con un GRUPPO "GLI AMICI DEL CENTRO PER LE FAMIGLIE".

La PAGINA è seguita da 310 persone, mentre il GRUPPO è seguito da **477 membri**. Entrambe sono costantemente aggiornata con la pubblicazione di post relativi sia all'attività del servizio sia alle iniziative per le famiglie promosse da Comuni e Associazioni del Distretto di Ponente.

Similmente al passato recente il Centro per le Famiglie continua a promuovere le proprie iniziative anche attraverso siti di informazione locali (es. PiacenzaSera, ilPiacenza, ecc.) oltre che al quotidiano Libertà.

ACCESSI ACCOGLIENZA FAMIGLIE (PRIMI COLLOQUI)

Considerando i vari percorsi di consulenza psicologica e sostegno alla coppia per interventi sulla genitorialità, *counseling* adolescenza, mediazione legale, mediazione familiare, consulenza legale, oppure all'invio ad altri servizi, si registrano circa n. 89 "primi colloqui", di analisi dei bisogni e di orientamento, propedeutici a successivi (svolti prevalentemente dal coordinatore). Il dato non tiene in considerazione gli interventi di orientamento legati al servizio di mediazione interculturale, così come gli interventi che avvengono dentro alle attività previste dal progetto "Promuovo Benessere".

PROGETTO "LA FABBRICA DEL RIUSO":

Il Centro Famiglie, in collaborazione con l'*Associazione Alam*, raccoglie e distribuisce vestiti per bambini/ragazzi e prémaman usati in buono stato, giochi, carrozzine, passeggini, etc. È possibile portare al Centro le proprie cose dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13. La distribuzione, invece, si effettua tutti i martedì pomeriggio dalle 14.30 alle 16.00 e sabato mattina dalle 9:30 alle 11:30. Nel corso dell'anno 2018 si registrano **n. 264 accessi per ritiro vestiti e accessori per**







la prima infanzia. I comuni di maggior provenienza sono Castel San Giovanni, Pieve Porto Morone (Pv), Sarmato, Borgonovo VT.

Il progetto ha una sua pagina facebook, sulla quale è possibile segnalare cosa si offre/cosa si cerca ed attivare la rete per facilitare l'incontro domanda-offerta.

AREA DEL SOSTEGNO ALLA GENITORIALITÀ



CONSULENZE PER GENITORI

Durante il lockdown (Fase 1) tutte le varie tipologie di consulenze - compresa la mediazione familiare - sono state garantite in modalità a distanza. Con la Fase 2 e Fase 3 sono potute riprendere dal vivo, con gradualità, prudenza e sicurezza, in osservanza delle norme generali di sicurezza (obbligo mascherina, distanza di sicurezza e misurazione temperatura).

- Consulenza psico-educativa genitoriale (sostegno genitorialità): n. 43 consulenze per sostegno psicologico e/o consulenza psico-educativa rivolta alla genitorialità, per una stima media di circa 276 colloqui (ciclo di 6 incontri/coppia). Il dato non considera i genitori visti direttamente nelle scuole, secondo quanto prevede il Servizio Distrettuale di Psicologia per la Prevenzione.
- **Consulenza di coppia**: n. 6 coppie di genitori seguite (persone coinvolte n. 12), n. 36 colloqui (media di 6 colloqui a coppia).
- Mediazione familiare: n. 11 coppie, per un totale di n. 54 colloqui (media di n. 4 colloqui a coppia). Alla attività di mediazione famigliare sono state complessivamente dedicate più di 100h ore, comprensive di colloqui e pianificazione/supervisione del lavoro, telefonate, ecc. La mediazione familiare è stata garantita presso le due sedi di Castel San Giovanni e Rivergaro.
- Mediazione interculturale: Circa 200 interventi di mediazione culturale, la maggior parte a supporto di famiglie straniere in carico ai Servizi Sociali territoriali (tra interventi specifici, riunioni, pianificazione dell'attività, ecc.). Gli interventi di mediazione sono stati spesso di supporto ai vari Servizi Territoriali del territorio e si sono inoltre intrecciati con quanto prevede il progetto FAMI.
- Consulenza legale: n. 12 richieste di consulenza legale, per un totale di 26 colloqui; ogni consulenza ha previsto un minimo di 1 ad un massimo di 3 colloqui.

GRUPPI – CORSI – INCONTRI FORMATIVI PER GENITORI (NEOGENITORIALITA')

Nb. Nel corso del 2020, a causa della pandemia COVID-19 la programmazione dei corsi e delle attività di gruppo durante il lockdown è stata influenzata dal divieto di svolgere attività di gruppo al chiuso e dalla







necessità di evitare assembramenti. Con la Fase 2 e Fasse 3 le attività di gruppo sono gradualmente riprese in modalità on-line o privilegiando l'utilizzo degli spazi all'aperto.

- **UN TE' FRA MAMME** (Castel San Giovanni): incontri settimanali per mamme con figli piccoli (0-18 mesi). L'attività costituiva una occasione informale di incontro e confronto per neo-mamme. Sono stati effettuati n. 2 incontri, poi l'attività è stata sospesa in concomitanza del *lockdown*.
- CORSO DI MASSAGGIO Infantile: appuntamento promosso dal Centro per le Famiglie, organizzato in collaborazione con l'Ass. Alam. Nel corso del 2020 sono state effettuati n. 2 corsi on-line, in estate e in autunno, svolti a Castel San Giovanni e a Travo. La scelta di effettuarli on-line è stata giustificata dalle restrizione imposte dalla pandemia COVID-19. Nello specifico:
 - <u>CORSO Estate 2020 Castel San Giovanni:</u> giugno 2019, in tot. n. 4 incontri condotti da istruttrice certificata A.I.M.I. (con la collaborazione delle ostetriche del Consultorio AUSL Ponente). Hanno partecipato n. 4 neomamme.
 - <u>CORSO Autunno 2020 Castel San Giovanni:</u> 2019, in tot. n. 4 incontri condotti da istruttrice certificata A.I.M.I. (con la collaborazione delle ostetriche del Consultorio AUSL Ponente). Hanno partecipato n. 3 neomamme.
- **GENITORI NEO-NATI:** legato al progetto Natalità, incontri on-line rivolti a genitori in attesa e genitori di bimbi 0-3 anni. Condotti dalla psicologa perinatale dott.ssa Savi. Hanno partecipato n. 17 genitori.
- **GENITORI SI DIVENTA:** percorso volto a sostenere i genitori nel loro ruolo, grazie al confronto con altri genitori e piccoli laboratori di idee.
- "TRA DONNE" Laboratorio permanente di socializzazione e riuso creativo: (Castel San Giovanni): in collaborazione con l'Ass. Alam. Presenza media n. 13 donne.
- PROGETTO P.I.P.P.I.: incontri, tavoli e corsi promossi grazie alla collaborazione stabile con il Servizio Sociale Minori II Programma per la realizzazione di pratiche di intervento nei confronti delle famiglie cosiddette negligenti, al fine di ridurre il rischio di maltrattamento e il conseguente allontanamento dei bambini dal nucleo familiare d'origine. L'esperienza propone linee d'azione innovative nel campo del sostegno alla genitorialità vulnerabile, scommettendo su un'ipotesi di contaminazione fra l'ambito della tutela dei "minori" e quello del sostegno alla genitorialità.
- PROGETTO HOME VISITING Sostegno alla genitorialità fragile nella prima







infanzia: istruttoria, coordinamento generale e supervisione dei progetti di "Home visiting" attivati dai Servizi Sociali Minori di tutto il territorio distrettuale.

AREA SVILUPPO RISORSE FAMILIARI E DI COMUNITÀ



CONSULENZE PSICO-EDUCATIVE RIVOLTE AL MONDO DELLA SCUOLA

- A partire dall'anno scolastico 2017, il Centro per le Famiglie del Distretto di Ponente coordina il Progetto "Promuovo Benessere". Anche per l'anno 2020 ai vari Istituti Scolastici di ogni ordine e grado del Distretto di Ponente viene data la possibilità di beneficiare di un "pacchetto di ore" per l'attività di sportello/consulenza/formazione/supervisione rivolta a studenti, insegnanti e genitori. Gli interventi sono erogati direttamente a scuola da parte dell' équipe del Centro Famiglie, costituita da psicologi e da un educatore. La natura del progetto prevede che le situazioni identificate come quelle di maggior disagio e "a rischio" possano venire inglobate in percorsi di consulenza specifica presso il Centro per le Famiglie di Ponente o il Consultorio Giovani di Ponente. Per gli accessi e la tipologia di intervento relativa all'anno scolastico 2019-2020 si veda il report specifico. Il "Promuovo Benessere 2020-2021" è in corso.
- PROGETTO CONTATTO: progetto distrettuale svolto in collaborazione con le scuole del Distretto, finalizzato a supportare bambini e ragazzi che vivono situazioni di povertà relazionale ed educativa e che frequentano gli Istituti Comprensivi della zona. Il progetto è nato in sede distrettuale sulla scia della emergenza sanitaria, sociale e educativa legata alla diffusione della pandemia COVID-19. Gli interventi di supporto educativo sono svolti in spazi scolastici durante l'orario extrascolastico e scolastico. Ci si pone come obiettivo quello di contrastare la dispersione scolastica e ridurre le condizioni di disuguaglianza indotte dalla emergenza sanitaria COVID-19. (si veda report specifico).

PERCORSO ADOLESCENZA PRESSO IL CENTRO PER LE FAMIGLIE

- Consulenza psicologica per adolescenti: n. 8 ragazzi seguiti, con una stima di circa 60 colloqui. Le attività di consulenza rivolta all'adolescente sono comprensive di colloqui e pianificazione/supervisione del lavoro. A tale numero vanno aggiunti i colloqui previsti direttamente a scuola all'interno del Progetto "Promuovo Benessere 2020-2021".
- Gruppi permanenti e corsi/attività specifiche rivolte ai ragazzi: nel corso del 2020 è stato avviato il progetto "Ci Sta", rivolto ai ragazzi dell'Istituto Superiore "A. Volta".
- "LOVE IN SCHOOL": percorso di educazione alla affettività e sessualità svolto







in collaborazione con l'IIS "A. Volta". Il progetto, legato al "Promuovo Benessere", si rivolge in particolare ai ragazzi delle seconde e terze superiori.

- CYBERBULLISMO & BULLISMO. ISTRUZIONI PER L'USO Incontri con i
 Genitori: Febbraio 2020, gli operatori del Centro per le Famiglie hanno
 promosso, in collaborazione con gli IC di Pianello, incontri avente come tema
 la prevenzione del bullismo e del cyberbullismo. Gli incontri hanno visto la
 partecipazioni di molti genitori e insegnanti.
- LE PAURE DEGLI ADULTI, LE PAURE DEI BAMBINI: CONVERSAZIONE AI TEMPI DEL COVID-19: incontro da remoto organizzato dall'IC "Card. Agostino Casaroli" in collaborazione con il Centro per le Famiglie.
- GRUPPI DI ACCOMPAGNAMENTO PER GENITORI E RAGAZZI DAI 13 AI 17 ANNI: ciclo di incontri rivolti a genitori di ragazzi adolescenti. Il gruppo di accompagnamento si pone come obiettivo di sostenere i genitori attraverso il confronto con altre persone che stanno attraversando la stessa esperienza. Previsti n. 10 incontri tra il 2020 e 2021. Partecipano n. 9 nuclei familiari. Gli incontri si svolgono nel Comune di Rottofreno (San Nicolò).
- MAXIMUS WEBINAR WEB REPUTATION: Ottobre 2020, incontro rivolto al gruppo "Ci Sta". Sull'utilizzo dei Social, confronto con specialisti del settore.

INTERCULTURA: FAMIGLIE AL CENTRO...DEL MONDO

- FESTA INTERCULTURALE PER FAVORIRE L'INCONTRO E LA CONOSCENZA RECIPROCA n. 1 evento, in collaborazione con l'Ass. Alam, realizzati grazie alla preziosa collaborazione dell'Ass. Alam insieme ai suoi volontari.
- "COMUNE-CHIAMO". Corso settimanale di socializzazione e alfabetizzazione per donne straniere – livello pre-A1", in collaborazione con l'Ass. Alam. Gli incontri sono stati finalizzati a: per le partecipanti analfabete, insegnare un primo approccio alla lettura e scrittura. Per le partecipanti con un livello base di conoscenza dell'italiano, insegnare le strutture di base della lingua italiana, per permettere loro di formare frasi semplici ed esprimere semplici concetti in modo comprensibile e sostanzialmente corretto. Per tutte le partecipanti, fornire gli strumenti per facilitare la comunicazione in situazioni quotidiane, la ricerca di lavoro e in generale l'integrazione nella società.
 - avviato a Ottobre 2019 e proseguito fino a Febbraio 2020 (dal vivo). In conseguenza del *lockdown*, il corso è preseguito fino al mese di maggio 2020 in modalità on-line grazie all'utilizzo di una app specifica. Durante il *lockdown* il corso si è rilevato un importante punto di riferimento per le partecipanti.
 - Il secondo ciclo di incontri, iniziato ad Ottobre 2020, è tuttora in corso







(2021). Attualmente partecipano circa 15 donne straniere. Il corso si svolge in modalità on-line.

• "PAROLE DI NONNI": promossa dall'Ass. Alam, il progetto si rivolge a tutti i nonni e le nonne, per valorizzare il ruolo che essi svolgono nella cura dei bambini e sottolineare l'importanza del loro rapporto con i nipoti; l'iniziativa è stata pensata anche in considerazione del grave impatto emotivo e sociale causato dalla malattia e perdita di tante persone anziane durante la pandemia di Covid-19. In particolare, il progetto vuole sottolineare il contributo che le parole scritte dai nonni, sotto forma di racconti, poesie, filastrocche e altre modalità espressive, hanno nell'educazione e nella crescita dei bambini. Tutti i nonni e le nonne residenti nella provincia di Piacenza (con priorità ai residenti dei Comuni del Ponente) sono stati invitati a inviare alla email del Centro per le Famiglie le loro composizioni scritte, che possono essere poesie, filastrocche, racconti, favole etc, dedicati ai bambini e aventi come tema il rapporto nonni-nipoti, l'infanzia o altri contenuti destinati alla lettura da parte di bambini da 0 a 10 anni.

LABORATORI PER BAMBINI E GENITORI

Nb. Nel corso del 2020, a causa della pandemia COVID-19 la programmazione dei corsi e delle attività di gruppo durante il lockdown è stata influenzata dal divieto di svolgere attività di gruppo al chiuso e dalla necessità di evitare assembramenti. Con la Fase 2 e Fasse 3 le attività di gruppo sono gradualmente riprese in modalità on-line o privilegiando l'utilizzo degli spazi all'aperto.

- "UNA VALIGIA PER L'ESTATE" GIUGNO 2020: legato al fondo Natalità, laboratori ludici rivolti a genitori e bambini. Nei giorni di lunedì e venerdì, sono stati promossi. 4 incontri da 2h ciascuno. Hanno partecipato complessivamente circa n. 5 nuclei familiari. Progetto realizzato all'aperto, rispettando le normative volte a contrastare e prevenire la pandemia COVID-19.
- "BADABUM" SETTEMBRE 2020: legato al fondo Natalità, il Centro per le Famiglie del Distretto di Ponente, in collaborazione con VITAMINA L, ha proposto un ciclo di incontri rivolti a neo-genitori con bambini/e da 0 a 15 mesi, della durata di un'ora e mezza ciascuno, condotti da Ada Guasconi, educatrice. Il laboratorio metteva al centro l'esperienza musicale nella primissima infanzia, quale strumento principe per entrare in relazione con il proprio bambino/a. Attraverso divertenti laboratori musicali ♣ idonei alla prima infanzia, sono stati o forniti consigli e suggerimenti per promuovere il linguaggio, la creatività e il legame con le vostre bambine e bambini. Sono stati realizzati n. 16 incontri, della durata di un'ora e mezza, svolti nei giorni di venerdì e sabato e condotti dalla educatrice Ada Guasconi. 4 incontri da 2h ciascuno. Hanno partecipato complessivamente circa n. 6 nuclei familiari.







Progetto realizzato all'aperto, rispettando le normative volte a contrastare e prevenire la pandemia COVID-19.

 BOLLE DI PENSIERO – GIUGNO 2020: Castel San Giovanni e Calendasco. legato al fondo Natalità, ciclo di incontri per imparare ad essere più calmi e concentrati, allenare l'attenzione e giocare all'aria aperta. 8 incontri da 2h ciascuno. Progetto realizzato all'aperto, rispettando le normative volte a contrastare e prevenire la pandemia COVID-19.

EQUIPE, INCONTRI DI RETE & ALTRE INIZIATIVE

- N. 2 incontro di Coordinamento Regionale (azioni generali, linee guida, natalità, ecc.) per i Centri per le Famiglie: 4/06/2020, 27/11/2020.
- N. 4 incontro regionale sul nuovo Piano pluriennale Progetto Adolescenza ER:, progetto Adolescenza: 16/01/2020 Bologna, 29/05/2020, 8/09/2020; 12/12/2020.
- N. 14 Incontri mensili di equipe Centro Famiglie (programmazione, monitoraggio, verifica attività): 30/01/2020, 5/03/2020, 2/03/2020, 9/03/2020, 23/04/2020, 14/05/2020, 28/05/2020, 31/07/2020, 27/08/2020; 10/09/2020; 8/10/2020; 22/10/2020; 19/11/2020; 27/11/2020.
- N. 5 incontri integrati legati al "Promuovo Benessere": 27/01/2020, 28/04/2020, 11/06/2020, 17/09/2020; 12/11/202.
- Partecipazione ai tavoli distrettuali finalizzati a promuovere il Piano Socio-Sanitario: 11/02/2020 Incontro sul fondo Povertà, 12/06/2020, 1/07/2020 Incontro Uff. Piano, 3/07/2020 TAVOLO 1 MINORI PIANO DI ZONA, 10/07/2020 TAVOLO 2 PIANO DI ZONA. Progetto "Tutti in Rete", definizione due linee operative: Infanzia (o-6) e Adolescenza (11-18).
- Formazione interne di vario tipo; 24/11/2020 formazione DPI Asp Azalea.

ALTRE COLLABORAZIONI

- Collaborazione con "Vitamina Elle" e "Ass. Abracadabra" per il progetto distrettuale CONNETTIAMOCI, progetto di promozione sociale finanziato dal Piano di Zona e avente come obiettivo quello di promuovere risorse comunitarie. In collaborazione con le associazioni Abracadabra e Vitamina L.
- Collaborazione con **CASALAB**, promozione stili di vita sani e interventi di mutuo-aiuto. Promozione attività legate alla Casa della Salute.
- Progetto ICEBERG, in collaborazione con AUSL SERT e Coop. Arco, sulla prevenzione del Gioco d'Azzardo Patologico. Partecipazione ai "tavoli creativi"







- Book box per la raccolta di libri usati per bambini (anche parzialmente da recuperare), in collaborazione con il CSO "Isola che non c'è" Coop. COOPSELIOS.
- **Progetto Fabbrica del Riuso**, promossa dal Centro per le Famiglie in collaborazione con l'Ass. Alam. Apertura nuovo distaccamento presso Centro Educativo "Il Quadrifoglio", Asp. Azalea e Coop. COOPSELIOS.

Chí síamo?

RESPONSABILE	Responsabile Centro Famiglie del Distretto di Ponente,
Maria Grazia Veneziani	Servizi Sociali Tutela Minori ASP AZALEA, supervisione
EQUIPE	
Gianni Tosca	Coordinamento equipe, organizzazione del lavoro, accoglienza utenti e primi colloqui, orientamento ai serviz coordinamento progetto scuole, referente Progetto Adolescenza ER
Chiara Dellaglio	Consulenze psico-educative area infanzia, progetti neo- genitorialità, <i>home visiting</i> , P.I.P.P.I., progetto scuole, progetto TUTTI IN RETE, referente Progetto Adolescenza E
Paola Canesi	Consulenze psico-educative area adolescenza, progetto adolescenza, P.I.P.P.I., progetto scuole, progetto TUTTI IN RETE
Jamal Ouzine	Mediazione interculturale, sportello interculturale, progetto adolescenza, coordinamento progetto "La Fabbrica del Riuso"
Elena Foletti	Mediatrice familiare, supervisione conflittualità familiare, consulenza di coppia, progetto TUTTI IN RETE
Alessandra Salento	Sportello informafamiglie, eventi interculturali, docenze italiano per stranieri
Laura Marafetti	Operatrice progetto FAMI-CASPER Fondo Asilo, Migrazion e Integrazione
Alessandra Cogni	Consulenza legale
Souad Amri	Volontaria ASP. Raccolta/distribuzione vestiti e giochi per bambini (progetto "La fabbrica del riuso"), laboratorio "Tr donne"
Marina Ignatova	Volontaria ASP
Altri volontari	Ass. Alam per eventi correlati
Potenziamento Equipe Centro Fa	miglie per il progetto "Promuovo Benessere"
Silvia Ballerini	Consulenze psico-educative, progetti neo-genitorialità, progetto scuole (Progetto Promuovo Benessere area Rivergaro-Bobbio)
Chiara Remondini	Psicologa Psicoterapeuta (Progetto Promuovo Benessere)







Michela Valente	Consulenze psico-educative, progetti neo-genitorialità, progetto scuole (Progetto Promuovo Benessere, progetto Adolescenza), progetto TUTTI IN RETE	
Gualtiero Zanoli	Educatore professionale, progetto scuole (Progetto Promuovo Benessere, progetto Adolescenza)	
Progetto "Povertà" e Progetto Contatto		
Simona Tosi	Psicologa, progetto CONTATTO	
Sabrina Gazzola	Educatrice professionale	
Collaborazioni, a titolo di volontariato, con: Ass. Vitamina Elle, Ass. Abracadabra Progetto Famiglie,		
Ass.Italo-Marocchina, Pro-Loco Castel San Giovanni, Centro CSO "Isola che non c'è", Coop. COOPSELIOS,		
Centri Educativi, Coop. Arco, Oratorio di Castel San Giovanni, ecc.		