



Centro per le Famiglie
del Distretto di Ponente



DIAMO I NUMERI... L'ATTIVITÀ DEL 2022

IN PILLOLE

Cosa abbiamo fatto?

AREA DELL'INFORMAZIONE E DELLA VITA QUOTIDIANA



A. Area dell'informazione - RICHIESTE INFORMATIVE per TIPOLOGIA REPORT ER 2022

4.4 Attività/Servizi dei Centri per le Famiglie

1	Consulenze tematiche e Counseling	N.	690
2	Corsi/Gruppi per genitori	N.	170
3	Mediazione Familiare	N.	12
4	Affido/Adozione/Accoglienza	N.	3
5	Attività laboratoriali	N.	105
6	Corsi/gruppi/attività per ragazzi	N.	105

SPORTELLO INFORMAFAMIGLIE E BAMBINI & SPORTELLO INTERCULTURALE

Gli accessi allo Sportello (*Sportello Informafamiglie* e *Sportello Interculturale*, gestiti entrambi grazie alla collaborazione con l'Associazione Alam), nel corso del 2020 si sono registrati **n. 2434 accessi**.

Accessi di Persona	1480
Accessi telefonici	510
E-mail	420
Social	24

Nel corso del 2022, **si sono registrati n. 1460 accessi di persone di origine straniera**, pari al 60% del totale (dovuta al potenziamento dello Sportello Interculturale, con l'aumento di un giorno di apertura).

Le persone che hanno fatto accesso al Centro risiedono prevalentemente a Castel San Giovanni, Borgonovo VT, Sarmato, Calendasco, Rivergaro, Gragnano, Gossolengo e Pianello. Di particolare interesse sono stati gli accessi provenienti da territori limitrofi al Distretto (es. Piacenza, Provincia di Pavia, ecc.).

Gli accessi sono avvenuti prevalentemente in modo spontaneo oppure su suggerimento e/o invito da parte dei Servizi.

La Rete dei Servizi Territoriali costituisce una fonte di invio fondamentale nonché



Centro per le Famiglie del Distretto di Ponente



una risorsa per l'orientamento. Gli accessi in modalità spontanea hanno costituito circa 60%, seguito dall'invio da parte dei Servizio Sociali (20%) e da quello proveniente dal mondo delle scuole (15%). Servizi Specialistici AUSL territoriali (3%) e Avvocati (2%) costituiscono il restante 5% degli invii. I dati sono in linea con lo scorso anno.

INF@RMAFAMIGLIE: IL CENTRO FAMIGLIE SUL WEB

Al 31-12-2023 sono **n. 165 le schede informative** pubblicate on-line dalla redazione Informafamiglie di Castel San Giovanni sul portale regionale www.informafamiglie.it, relative a tutte 12 sezioni del sito regionale. Le schede sono oggetto di costante revisione ed aggiornamento.

Nel corso del 2022 sono state inviate **n. 12 newsletter** con le "notizie dal centro per le famiglie", le "notizie dal territorio" e la sezione "buono a sapersi". Gli iscritti al servizio di newsletter al 31/12/2022 (ultimo dato disponibile) sono circa n. 240.

Il Centro per le Famiglie è presente su Facebook dal 01/04/2015 (link www.facebook.com/groups/centrofamiglie.csg) per dare visibilità alla propria attività; al 31/12/2018 il CpF è presente con una PAGINA UFFICIALE e con un GRUPPO "GLI AMICI DEL CENTRO PER LE FAMIGLIE".

La PAGINA è seguita da 540 persone, mentre il GRUPPO è seguito da 492 membri. Entrambe sono costantemente aggiornata con la pubblicazione di post relativi sia all'attività del servizio sia alle iniziative per le famiglie promosse da Comuni e Associazioni del Distretto di Ponente.

ACCESSI ACCOGLIENZA FAMIGLIE (PRIMI COLLOQUI)

Considerando i vari percorsi di consulenza psicologica e sostegno alla coppia per interventi sulla genitorialità, *counseling* adolescenza, mediazione legale, mediazione familiare, consulenza legale, oppure all'invio ad altri servizi, si registrano circa **n. 58 "primi colloqui", di analisi dei bisogni e di orientamento, propedeutici a successivi** (svolti prevalentemente dal coordinatore).

Il dato non tiene in considerazione gli interventi di legati al servizio di mediazione interculturale, così come gli interventi di consulenza legati al progetto "Promuovo Benessere".

PROGETTO "LA FABBRICA DEL RIUSO":

Il Centro Famiglie, in collaborazione con l'Associazione Alam, raccoglie e distribuisce vestiti per bambini/ragazzi e prèmaman usati in buono stato, giochi, carrozzine, passeggini, etc. È possibile portare al Centro le proprie cose dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13. La distribuzione, invece, si effettua tutti i martedì pomeriggio dalle 14.30 alle 16.00 e sabato mattina dalle 9:30 alle 11:30. Nel corso dell'anno 2022 si registrano **n. 258 accessi per ritiro vestiti e accessori per la prima infanzia.**

Il progetto ha una sua pagina facebook, sulla quale è possibile segnalare cosa si offre/cosa si cerca ed attivare la rete per facilitare l'incontro domanda-offerta.



Centro per le Famiglie del Distretto di Ponente



AREA DEL SOSTEGNO ALLA GENITORIALITÀ



B. Area del sostegno alle competenze genitoriali - REPORT ER 2022 Consulenze tematiche e Counseling

4.10 Consulenze tematiche e Counseling

1	Counseling di coppia	N. colloqui	165	N. famiglie	32
2	Counseling genitoriale	N. colloqui	420	N. famiglie	84
3	Educativa (per educatori, insegnanti..)	N. colloqui	67	N. servizi	
4	Affido	N. colloqui		N. famiglie	
5	Adozioni	N. colloqui		N. famiglie	
6	Accoglienza	N. colloqui	164	N. famiglie	80
7	Volontariato familiare	N. colloqui		N. famiglie	
8	Legale	N. colloqui	54	N. famiglie	25
9	Primi 1000 giorni - consulenza tematiche e counseling	N. colloqui		N. famiglie	
10	Primi 1000 giorni - home visiting	N. visite domiciliari	64	N. famiglie	8

CONSULENZE PER GENITORI

- **Counseling genitoriale:** n. 32 famiglie per consulenze per sostegno psicologico e/o consulenza psico-educativa rivolta alla genitorialità (sia in modalità singola che in coppia), per una stima di circa 165H colloqui. Il dato non considera i genitori visti direttamente nelle scuole attraverso il progetto Promuovo Benessere.
- **Consulenza di coppia:** n. 165 interventi di consulenza di coppia. N. 32 famiglie.
- **Mediazione familiare:** n. 32 interventi di mediazione, per un totale di n. 165 colloqui. Alla attività di mediazione familiare sono state complessivamente dedicate più di 100h ore, comprensive di colloqui e pianificazione/supervisione del lavoro, telefonate, ecc. La mediazione familiare è stata garantita presso le due sedi di Castel San Giovanni e Rivergaro.
- **Mediazione interculturale:** Circa 300 interventi di mediazione culturale, la maggior parte a supporto di famiglie straniere in carico ai Servizi Sociali territoriali (tra interventi specifici, riunioni, pianificazione dell'attività, ecc.). Gli interventi di mediazione sono stati spesso di supporto ai vari Servizi Territoriali del territorio e si sono inoltre intrecciati con quanto prevede il progetto FAMI.
- **Consulenza legale:** n. 25 richieste di consulenza legale (in netta crescita rispetto allo scorso anno), per un totale di 54 colloqui; ogni consulenza ha previsto un minimo di 1 ad un massimo di 3 colloqui.



Centro per le Famiglie del Distretto di Ponente



GRUPPI – CORSI – INCONTRI FORMATIVI PER GENITORI (NEOGENITORIALITA')

- **UN TE' FRA MAMME** (Castel San Giovanni): incontri settimanali per mamme con figli piccoli (0-18 mesi). L'attività costituiva una occasione informale di incontro e confronto per neo-mamme. Sono stati effettuati n. 21 incontri, nel giorno di mercoledì mattina, a partire da metà settembre 2021. All'attività hanno partecipato 12 mamme.
- **CORSO DI MASSAGGIO Infantile**: nel corso del 2022 è stato effettuato n. 1 corsi in modalità on-line. Al corso hanno partecipato n. 8 genitori.
- **PROGETTO HOME VISITING - Sostegno alla genitorialità fragile nella prima infanzia**: istruttoria, coordinamento generale e supervisione dei progetti di "Home visiting" attivati dai Servizi Sociali Minori di tutto il territorio distrettuale.
- **CORSO YOGA PRIMA INFANZIA | MAMMA-BAMBINO**: sulla scia del corso sul massaggio infantile, tra aprile e maggio 2022 è stato realizzato un corso YOGA rivolto a neogenitori. N. 4 incontri. N. 6 partecipanti.
- **INCONTRO INFORMATIVO IN COLLABORAZIONE CON LE LOGOPOEDISTE AUSL**: Aprile 2022. N. 10 partecipanti.

AREA SVILUPPO RISORSE FAMILIARI E DI COMUNITÀ



C. Area sviluppo risorse familiari e comunitarie – REPORT ER 2022

4.15 Realizzazione e sostegno agli attori locali per Progetti/Iniziative

1	Attivazione Gruppi famiglie-risorsa e reti di famiglie	N. Famiglie coinvolte	55		
2	Avvio gruppi di Auto-Aiuto	N. Persone coinvolte	8		
3	Progetti di scambio e socializzazione (rif. Dimensione multiculturale, promozione rapporti intergenerazionali, armonizzazione tempi di vita e lavoro)	N. Soggetti rete coinvolti (Enti/Ist. No Profit/Altro...)	350	N. Progetti	4
4	Azioni animazione territoriale, eventi per promuovere l'iniziativa delle famiglie, esperienze aggregative	N. Iniziative/Progetti	15		
5	Promuovere cultura a sostegno giovani generazioni	N. Iniziative/Progetti	10		
6	Altri progetti/Iniziative ...(specificare in Nota)	N. Iniziative/Progetti			

Note

Note: I progetti che vedono coinvolto il CpF_pon, e che andrebbero citati sono diversi: progetto HOME VISITING supporto alle reti familiari, progetto FABBRICA DEL RIUSO (progetto di scambio giochi, abiti e materiali), progetto rivolto ai giovani LOVE IN SCHOOL (EDUCAZIONE AFFETTIVITA' E SESSUALITA), progetto FAMI (inserimento e orientamento popolazione svantaggiata immigrata), progetto EDI, progetto PIPPI, progetto COMMUNITY LAB, progetto PLAYOUT, Ritiro Sociale, ecc.

CONSULENZE PSICO-EDUCATIVE RIVOLTE AL MONDO DELLA SCUOLA

- Coordinamento, pianificazione e intervento attività legate al **Progetto "Promuovo Benessere"**. Intervento di sportello psicologico e educativo rivolto alle scuole del Distretto, coordinato dal Centro Famiglie (si veda report specifico).



Centro per le Famiglie del Distretto di Ponente



- **PROGETTO CONTATTO (FONDO POVERTA')/CONTROTEMPO (FINALIZZATO RITIRO SOCIALE):** progetto distrettuale svolto in collaborazione con le scuole del Distretto, finalizzato a supportare bambini e ragazzi che vivono situazioni di povertà relazionale ed educativa e che frequentano gli Istituti Comprensivi della zona. Il progetto è nato in sede distrettuale sulla scia della emergenza sanitaria, sociale e educativa legata alla diffusione della pandemia COVID-19. Gli interventi di supporto educativo sono svolti in spazi scolastici durante l'orario extrascolastico e scolastico. Ci si è posti come obiettivo quello di contrastare la dispersione scolastica, il ritiro sociale e ridurre le condizioni di disuguaglianza indotte dalla emergenza sanitaria COVID-19. (si veda report specifico).
- **PROGETTO EDI 2022:** coinvolgimento del Centro per le Famiglie nella programmazione, coordinamento, promozione e sviluppo del progetto internazionale EDI "Early Development Instrument" promosso dalla Regione Emilia-Romagna in collaborazione con l'università di Carleton di Ottawa e l'Agenzia sanitaria e sociale regionale. Il progetto ha visto la collaborazione delle scuole per l'infanzia e ha previsto attività di formazione, nonché la compilazione di un questionario. Attività di coordinamento, raccolta dati e restituzione finale. Si veda report specifico.

PERCORSO ADOLESCENZA PRESSO IL CENTRO PER LE FAMIGLIE

- **Consulenza psicologica per adolescenti:** n. 12 interventi effettuati, con una media di circa 8 colloqui/utente. A tale numero vanno aggiunti i colloqui previsti dagli sportelli Progetto "Promuovo Benessere 2022-2023".
- **TORNEO DI BASKET - Progetto "TUTTI IN RETE" Adolescenza:** promozione, organizzazione e sviluppo di un evento, in collaborazione con cooperative, enti, scuole e associazioni del Terzo Settore che si occupano di adolescenti. Maggio 2022. L'evento è avvenuto a Borgonovo VT, in collaborazione con ENPAP Don Orione. Il Centro per le Famiglie ha svolto il ruolo di connettore e promozione di iniziative.
- **CORSO FUMETTO (RITIRO SOCIALE) - Gruppo permanente rivolto a ragazzi e ragazze, finalizzato al contrasto del fenomeno Ritiro Sociale (in collaborazione con Ass. ALAM):** previsti n. 15/20 incontri tra novembre 2022 e marzo 2023. Il progetto ha visto anche il coinvolgimento di ragazzi inviati da parte della scuola e/o dei servizi sociali, proprio in funzione del contrasto alle situazioni di disagio.



Centro per le Famiglie del Distretto di Ponente



- **GRUPPO “DA CASA A CASA” 2022/2023** – Promosso dal Centro Famiglie, gruppo permanente presso la sede del Centro rivolto ad adolescenti frequentanti le scuole superiori del Distretto. N. partecipanti 12. N. incontri 8 (frequenza bisettimanale). Intento del progetto: favorire la socializzazione, inclusione e supporto tra pari su temi quali sessualità, affettività, relazioni, rapporto con i genitori, scuola, lavoro, futuro, ecc.
- **“LOVE IN SCHOOL”**: percorso di educazione alla affettività e sessualità svolto in collaborazione con l’IIS “A. Volta”. Il progetto, legato al “Promuovo Benessere”, si rivolge in particolare ai ragazzi delle seconde e terze superiori.
- **“PERCORSO MINDFULNESS” – Incontri all’aperto presso il giardino del Centro Famiglie**: Maggio 2022, n. 4 incontri. N. 8 partecipanti.
- **IN COLLABORAZIONE CON L’AUSL, CORSO PER LA RIDUZIONE DELLO STRESS BASATO SULLA “MINDFULNESS” | PER GENITORI E RAGAZZI DAGLI 11 AI 17 ANNI**: avviato a fine novembre 2021 un percorso esperienziale strutturato, in gruppo per acquisire strumenti utili ad affrontare con consapevolezza la sfida dell’essere genitore di un figlio adolescente. N. 9 incontri tra il 2021 e 2022. Ogni incontro dura due ore e mezza, più una giornata intensiva. Progetto concluso a Febbraio 2022.

INTERCULTURA: FAMIGLIE AL CENTRO...DEL MONDO

- **COMUNE-CHIAMO - Corso settimanale di socializzazione e alfabetizzazione per donne straniere – livello pre-A1**, in collaborazione con l’Ass. Alam. Gli incontri sono stati finalizzati a: per le partecipanti analfabete, insegnare un primo approccio alla lettura e scrittura. Per le partecipanti con un livello base di conoscenza dell’italiano, insegnare le strutture di base della lingua italiana, per permettere loro di formare frasi semplici ed esprimere semplici concetti in modo comprensibile e sostanzialmente corretto. Per tutte le partecipanti, fornire gli strumenti per facilitare la comunicazione in situazioni quotidiane, la ricerca di lavoro e in generale l’integrazione nella società. Il corso prevede n. 2 incontri a settimana, della durata di 2h ciascuno.
- **DONNE DIGITALI –Corso GRATUITO di introduzione alla TECNOLOGIA per donne immigrate**. Il Centro per le Famiglie, in collaborazione con l’associazione ALAM-APS, organizza un corso di introduzione all’uso della tecnologia digitale rivolto a donne immigrate . Il corso permetterà alle partecipanti di familiarizzare con applicazioni e programmi quali lo SPID, altre App utili nella vita quotidiana, il registro elettronico dei figli e altre piattaforme scolastiche, nonché piattaforme online quali Meet, Zoom etc. ✓ Finalità del progetto sono promuovere la partecipazione e l’inclusione. N. 12 incontri. Giugno - Luglio 2022.
- **INCONTRI INFORMATIVI SUL GIOCO D’AZZARDO E LE DIPENDENZE**. Rivolto a



Centro per le Famiglie del Distretto di Ponente



genitori immigrati. N. 5 incontri. Partecipanti N. 9 nuclei genitoriali di nazionalità straniera. In collaborazione con Ass. ARCO.

LABORATORI PER BAMBINI E GENITORI

- **“UNA VALIGIA PER L’ESTATE” – GIUGNO - LUGLIO 2022:** il Centro per le Famiglie del Distretto di Ponente ha proposto tre cicli da quattro incontri rivolti a neo-genitori con bambini/e da 0 a 3 anni, della durata di un’ora e mezza ciascuno. Sono stati realizzati n. 12 incontri, della durata di un’ora e mezza, svolti nel territorio di Castel San Giovanni, Sarmato e Calendasco. Hanno partecipato complessivamente circa una ottantina di bambini, coinvolgendo anche i campi estivi. Il laboratorio ha messo al centro l’esperienza musicale e la lettura nella prima infanzia e in età pre-scolare, quale strumento principe per entrare in relazione con il proprio bambino/a.

EQUIPE, INCONTRI DI RETE & ALTRE INIZIATIVE

- N. 3 incontri di **Coordinamento Regionale (azioni generali, linee guida, natalità, ecc.) per i Centri per le Famiglie.**
- N. 3 incontri regionale sul nuovo **Piano pluriennale Progetto Adolescenza ER;** progetto Adolescenza.
- N. 15 **equipe Centro Famiglie** (programmazione, monitoraggio, verifica attività).
- N. 3 incontri integrati legati alle attività distrettuali **svolte dal Centro Famiglie in ambito adolescenza** (Tavolo Adolescenza).
- **FORMAZIONE ER:** “Le Regole del Gioco”, “Le Ruote di Barreto”.

ALTRE COLLABORAZIONI

- Collaborazione con “Vitamina Elle” e “Ass. Abracadabra” per il progetto distrettuale **CONNETTIAMOCI**, progetto di promozione sociale finanziato dal Piano di Zona e avente come obiettivo quello di promuovere risorse comunitarie. In collaborazione con le associazioni Abracadabra e Vitamina L.
- Collaborazione con **CASALAB**, promozione stili di vita sani e interventi di mutuo-aiuto. Promozione attività legate alla Casa della Salute.
- Progetto **ICEBERG**, in collaborazione con AUSL SERT e Coop. Arco, sulla prevenzione del Gioco d’Azzardo Patologico. Partecipazione ai “tavoli creativi”
- **Book box** per la raccolta di libri usati per bambini (anche parzialmente da recuperare), in collaborazione con il CSO “Isola che non c’è” Coop. COOPSELIOS.



Centro per le Famiglie del Distretto di Ponente



- **Progetto Fabbrica del Riuso**, promossa dal Centro per le Famiglie in collaborazione con l'Ass. Alam. Apertura nuovo distaccamento presso Centro Educativo "Il Quadrifoglio", Asp. Azalea e Coop. COOPSELIOS.

Chi siamo?

RESPONSABILE	Responsabile Centro Famiglie del Distretto di Ponente, Servizi Sociali Tutela Minori ASP AZALEA, supervisione
Maria Grazia Veneziani	
EQUIPE	
Gianni Tosca	Coordinamento equipe, organizzazione del lavoro, accoglienza utenti e primi colloqui, orientamento ai servizi, coordinamento progetto scuole, referente Progetto Adolescenza ER
Chiara Dellaglio	Consulenze psico-educative area infanzia, progetti neo-genitorialità, <i>home visiting</i> , P.I.P.P.I., progetto scuole, progetto TUTTI IN RETE, referente Progetto Adolescenza ER
Paola Canesi	Consulenze psico-educative area adolescenza, progetto adolescenza, P.I.P.P.I., progetto scuole, progetto TUTTI IN RETE
Jamal Ouzine	Mediazione interculturale, sportello interculturale, progetto adolescenza, coordinamento progetto "La Fabbrica del Riuso"
Elena Foletti	Mediatrice familiare, supervisione conflittualità familiare, consulenza di coppia, progetto TUTTI IN RETE
Alessandra Salento (+ Francesca e Irene☺)	Sportello informafamiglie, eventi interculturali, docenze italiano per stranieri
Laura Marafetti	Operatrice progetto FAMI-CASPER Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione
Alessandra Cogni	Consulenza legale
Souad Amri	Volontaria ASP. Raccolta/distribuzione vestiti e giochi per bambini (progetto "La fabbrica del riuso"), laboratorio "Tra donne"
Marina Ignatova, Giuseppe Lauriola, Fatima	Volontari AUSER CpF Ponente
Equipe Centro Famiglie per il progetto "Promuovo Benessere"	
Simona Tosi	Consulenze psico-educative, progetti neo-genitorialità, progetto scuole (Progetto Promuovo Benessere area Rivergaro-Bobbio)
Chiara Remondini	Psicologa Psicoterapeuta (Progetto Promuovo Benessere)
Gualtiero Zanoli	Educatore professionale, progetto scuole (Progetto Promuovo Benessere, progetto Adolescenza)
Attività legate al fondo "Povertà" e Progetto sul contrasto al fenomeno RITIRO SOCIALE 2022-2023	
Simona Tosi	Psicologa, progetto CONTATTO e progetto PLAY OUT



Centro per le Famiglie del Distretto di Ponente



	(RITIRO SOCIALE)
Sabrina Gazzola	Educatrice professionale ASP AZALEA
Chiara Riviezzi	Psicologa, progetto PLAY OUT (RITIRO SOCIALE)
Federico Mandelli	Educatore, progetto PLAY OUT (RITIRO SOCIALE)
Collaborazioni, a titolo di volontariato, con: Ass. Vitamina Elle, Ass. Abracadabra Progetto Famiglie, Ass. Italo-Marocchina, Pro-Loco Castel San Giovanni, Centro CSO "Isola che non c'è", Coop. COOPSELIOS, Centri Educativi, Coop. Arco, Oratorio di Castel San Giovanni, ecc.	